

Schlüsselerlebnisse mit Colt

colt

Foto: EVVA GmbH

Kunde

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH

Branche

Sicherheitsbranche

Geschäft

mechanische Schließanlagen, elektronische Zutrittslösungen, Zusatzabsicherungen

Herausforderung

Vernetzungen von Standorten

Lösung

IP VPN MPLS, Internet Access

Partner

AAA Sales & Management GmbH

Das Unternehmen EVVA ist einer der führenden Hersteller von Zutrittslösungen, sowohl im mechanischen als auch im elektronischen Bereich. EVVA hat Niederlassungen in ganz Europa. Colt IP VPN verbindet die Standorte in Deutschland und der Schweiz mit der Zentrale in Österreich.

EVVA ist eines der innovativsten Sicherheitsunternehmen in Österreich. Das hat das österreichische Patentamt 2010 ganz offiziell festgestellt und das Familienunternehmen an die Spitze seines Erfindungsrankings gesetzt. Der Unternehmensname ist im Übrigen ein Akronym, das für Erfindungs-Versuchs-Verwertungs-Anstalt steht. EVVA ist nicht nur innovativ und Produzent mechanischer und elektronischer Schließsysteme, sondern berät Unternehmen auch in allen Fragen der Sicherheitstechnik. Das Unternehmen ist in 10 europäischen Ländern mit eigenen Niederlassungen vertreten. Die Zentrale steht in Wien.

Seit der Gründung 1919 ist EVVA ständig gewachsen. Das gilt auch für die Zahl der Standorte und somit für die Anforderungen an die IT-Infrastruktur.

Im Jahr 2002 suchte EVVA deshalb einen neuen Netzwerkanbieter und wandte sich an Colt. „Wir wollten Niederlassungen in mehreren Ländern vernetzen. Das wäre zwar mit verschiedenen Anbietern möglich gewesen, aber nur Colt hat uns einen Single Point of Contact geboten“, sagt Bernd Heissenberger, Leiter IT-Servicemanagement EVVA.

Drei Länder, ein Ansprechpartner

Das Colt IQ Network verbindet mehr als 28 Länder auf der ganzen Welt; darunter auch Deutschland, Österreich und die Schweiz, also genau jene Länder, in denen EVVA Niederlassungen vernetzen wollte.

„Es war und ist uns wichtig, dass wir einen einzigen Ansprechpartner für unser komplettes Netzwerk haben.

Dank der Zusammenarbeit mit Colt ist das der Fall“, sagt Heissenberger. Seit 2010 ist AAA Sales & Management der Ansprechpartner für EVVA. Die Schweizer Vertriebsagentur mit Schwerpunkt auf internationalen Telekommunikationslösungen für den Mittelstand und multinationale Konzerne übernahm im Rahmen der indirekten Strategie von Colt die Betreuung von EVVA. Bei Rückfragen kann sich der 34-jährige Heissenberger seitdem direkt an Roland Waniek von AAA wenden. „Herr Waniek hilft mir bei allen Fragen kompetent und zeitnah weiter“, so Heissenberger.

Allzu oft muss der 34-jährige Herr Waniek aber nicht anrufen. Er sagt: „Das Colt-Netz funktioniert und läuft sehr stabil. Wie in unseren SLAs festgelegt, gibt es nahezu keine Störungen.“



„Ein zuverlässiges Netz und eine hohe Servicequalität sind für uns extrem wichtig. Beides liefert Colt mit IP VPN.“



Foto: EVVA GmbH

Bernd Heissenberger,
Leiter IT-Servicemanagement EVVA
Sicherheitstechnologie GmbH



Die Netzwerk-Zuverlässigkeit ist für EVVA sehr wichtig, um die tägliche Arbeit störungsfrei zu gewährleisten. EVVA unterscheidet zwischen vollangebundenen und teilangebundenen Niederlassungen. Vollangebunden sind zwei Standorte in Deutschland sowie ein Standort in der Schweiz. Die Mitarbeiter nutzen für ihre Arbeit Services, die zentral in Wien bereitgestellt werden, zum Beispiel Wikis, Ticket-Lösungen, ERP-Systeme und Citrix-Server, die Desktop-Umgebungen simulieren. Eine eigene Colt IP-VPN-Standleitung verbindet jeden Standort mit der Zentrale. Dadurch laufen die Geschäftsprozesse über ein abgesichertes privates Netz. Sechs weitere EVVA-Standorte sind teilangebunden. Das heißt, sie greifen über VPN auf die benötigten Services zu.

Investition in die Zukunft

EVVA nutzt die Colt-Lösung seit 2002. Seitdem hat sich die Technik weiterentwickelt. Vor fünf Jahren hat Colt das Netzwerk von EVVA deshalb modernisiert und auf Ethernet umgestellt. „Die Initiative dazu ging von Colt aus. Es spricht für das Unternehmen, dass es dafür sorgt, die Infrastruktur der Kunden immer auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten“, sagt Heissenberger. Zusätzlich wurde die Ausfallsicherheit verbessert. „Bis vor vier Jahren hatten wir nur eine einfache Anbindung“, sagt Heissenberger. „Nachdem wir immer mehr Services zentral bereitgestellt haben, entschlossen wir uns dazu, die komplette Netzwerkarchitektur redundant aufzubauen.“ Damit ist EVVA gut für die Zukunft gerüstet. Die zusätzliche Anbindung verringert das Risiko eines Ausfalls und das moderne Netz sorgt für die nötige Sicherheit. Schließlich verbindet Colt IP VPN die Standorte über ein privates Netz, das keine Berührungspunkte mit dem öffentlichen Internet hat. Das minimiert die Gefahren von Datenlecks und DDoS-Angriffen. „Wir sind ein Anbieter von Sicherheitslösungen und da ist es selbstverständlich, dass wir auch in die IT-Sicherheit investieren“, sagt Heissenberger.

Partner



Kontaktdaten:

Colt Technology Services GmbH
Gervinusstraße 18-22
60322 Frankfurt/Main

Telefon: (0800) 265 846 36
E-Mail: sales@colt.net
Internet: www.colt.net/de